

Algemene voorwaarden kortdurende cursus/training

Leren met Helen

Versie januari 2016

- 1a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met betrekking tot kortdurende cursussen en trainingen die aangeboden worden door Leren met Helen.
- 1b. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als beide partijen dat voor het geven van de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2a. Inschrijven voor een cursus of training geschiedt online via de website www.lerenmethelen.nl. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Leren met Helen bevestigt alle inschrijvingen per email. Leren met Helen behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2b. Wanneer het maximum aantal deelnemers aan een cursus of training bereikt is, zal Leren met Helen proberen u een ander aanbod te doen (zie ook artikel 7) om u zo toch van dienst te kunnen zijn.
- 2c. Door 'ja ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aan te vinken bij de inschrijving, aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 3a. Leren met Helen spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursus of training.
- 3b. Leren met Helen heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nimmer een resultaatverplichting.
- 3c. Leren met Helen behoudt zich het recht voor de locatie voor de opleiding te veranderen binnen een straal van 10 kilometer en om, in het geval van onvoldoende inschrijvingen, een cursus of training geen doorgang te laten vinden. Leren met Helen zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.
- 4a. Het cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Leren met Helen zorgt voor tijdige toezending van de factuur per email.
- 4b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Leren met Helen zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname. Zij zal de deelnemer hier per email over informeren.
- 4c. Opdrachtgever ontvangt van Leren met Helen een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken trainingsdata, tijden en locatie.
- 5a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus of training, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- 5c. Voorts is Leren met Helen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde

instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden geveerd.

5d. Een cursist die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een cursus of opleiding wordt bemoeilijkt, kan door Leren met Helen van de cursus of training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist/opdrachtgever. Er zal geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.

5e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Leren met Helen gerechtigd tot het vragen van vergoeding van de schade en de kosten die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.

6a. Indien door omstandigheden een cursus of training onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Leren met Helen trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus of training. Indien een vervanging niet mogelijk is en Leren met Helen de cursus of training annuleert, zal Leren met Helen het cursusgeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid aan de zijde van Leren met Helen is uitgesloten.

6b. Inschrijvingen kunnen tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus of training worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een cursus of training binnen een termijn van 7-30 dagen wordt geannuleerd, blijft 50% van het totaalbedrag verschuldigd. Indien een cursus of training binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus of training wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, blijft 100% van het totaalbedrag verschuldigd en zal er geen restitutie plaatsvinden.

6c. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of het overlijden van dierbaren, wordt in overleg met Leren met Helen de cursus of training geannuleerd of verzet naar een andere datum. 6d. Bij afzeggingen van aanvullende individuele sessies door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (minimaal 24 uur van tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden de opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

7a. Met het geven van de cursus of opleiding aanvaardt Leren met Helen een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Leren met Helen geleverde cursus of training de uiterste zorg wordt betracht, kan Leren met Helen de aanwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Leren met Helen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

7b. Leren met Helen sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cursisten, door welke oorzaak dan ook tijdens een cursus ontstaan, uit, behalve voor zo ver er sprake is van opzet of grove schuld.

7c. Aan informatie op www.lerenmethelen.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Leren met Helen zijn vermeld aangaande de cursus of training, kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Leren met Helen zal zich het recht voor het cursusprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel

organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

8a. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij de auteurs van de methode.

8b. Alle door Leren met Helen in het kader van de cursus of training aan cursist verstrekte informatie is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de cursist. Het is de cursist, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

9a. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Leren met Helen geleverde cursus of training dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Leren met Helen kenbaar worden gemaakt per mail via info@lerenmethelen.nl. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

9b. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

9c. Op geschillen tussen Leren met Helen en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.